

PENGENALAN PRODUK IKM

Indeks Kepuasan Masyarakat



1. Latar Belakang (Indeks Kepuasan Masyarakat)

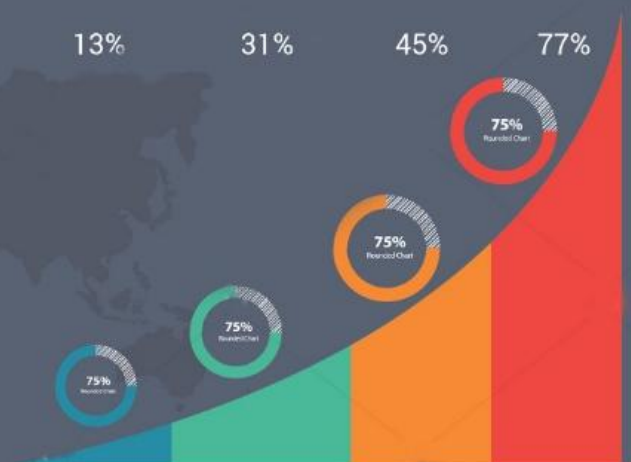
Pelayanan publik oleh aparaturnya pemerintahan dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparaturnya pemerintahan. Dewasa ini bukan hanya pelayanan pemerintahan yang mendapatkan sorotan oleh masyarakat, namun segala jenis pelayanan publik baik milik pemerintahan maupun swasta.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), merupakan suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk menjadi tolok ukur dan alarm bagi instansi atau perusahaan dalam menjaga kualitas pelayanan. IKM dapat memberikan hasil pelayanan dalam setiap divisi, hasil dari inilah yang dapat menjadi dasar dalam meningkatkan mutu pelayanan dalam suatu instansi.

Adanya IKM dalam suatu instansi juga dapat membantu instansi dalam melakukan akreditasi. Pada era keterbukaan saat ini, IKM sangat membantu adanya komunikasi dua arah antara pengunjung dan pihak instansi atau perusahaan. Para pengunjung dapat menyampaikan harapan terhadap instansi, dan instansi dapat menampung masukan dari pengunjung. Hal ini semata bertujuan untuk peningkatan mutu pelayanan.

Kerjasama ini dibuat dengan tujuan utama memberikan layanan yang dibutuhkan oleh instansi pemerintahan, swasta maupun perusahaan, sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal dan sesuai dengan harapan pemerintah khususnya serta masyarakat pada umumnya.

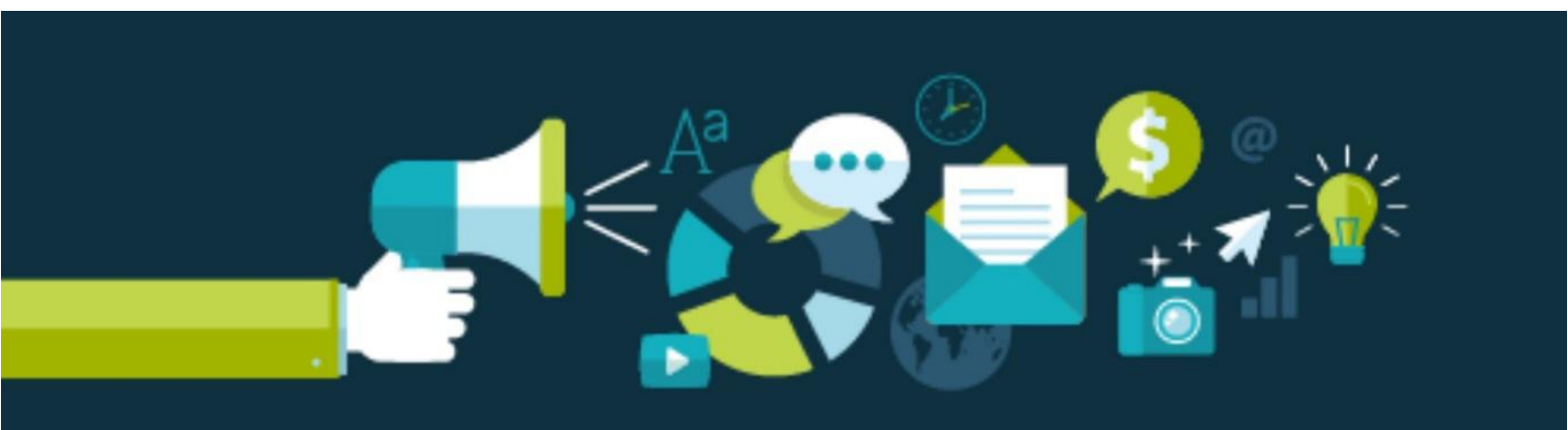
Adapun layanan yang kami tawarkan adalah pembuatan aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat.



2. Pembuatan Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat

Indeks Kepuasan Masyarakat adalah suatu usaha untuk mengoptimalkan pemberian pelayanan terhadap masyarakat. Penerapan IKM pada instansi atau perusahaan dapat mempermudah para masyarakat dalam memberikan aspirasi terhadap kepuasan pelayanan publik.

Selain itu, IKM juga berfungsi sebagai media penyampaian informasi dari masyarakat berupa kritik dan saran atas pelayanan yang didapatkan. Adapun gambaran aplikasinya adalah sebagai berikut :





3. Gambaran Pekerjaan Aplikasi IKM

Berikut kami sajikan perkiraan spesifikasi pekerjaan pembuatan aplikasi IKM:

1. Tampilan aplikasi polling user friendly
2. Standar pilihan polling 3 kategori : Sangat Puas, Puas, Tidak Puas
3. Layer animation pada aplikasi polling
4. Aplikasi polling bersifat mobile, dipasang pada perangkat tablet dengan sistem operasi android
5. Tersedia portal administrasi hasil polling yang berbasis web
6. Modul tambah user portal administrasi
7. Portal administrasi dapat diakses oleh lebih dari satu pengguna terdaftar sekaligus
8. Modul rekapitulasi hasil polling berupa tabel dan grafik/diagram dan dapat difilter berdasarkan tanggal yang ditentukan
9. Modul cetak rekapitulasi hasil pollin

Demikian sedikit gambaran tentang yang kami tawarkan, semoga ini akan menjadi solusi yang baik untuk Instansi Anda. Penjelasan lebih lanjut tentang produk-produk kami dapat kami sampaikan pada saat presentasi atau dapat menghubungi kami langsung di:

CV.KAIZEN JAYA – KEDIRI

Contact Person : Muhammad Yusron

Mobile Phone : 08523 0606 354

Whats App : 08565 2005 475

E-mail : info@kaizenjaya.com

Website : kaizenjaya.com

Kami siap bekerjasama kapan saja agar kita dapat maju bersama-sama. Kami menunggu kabar baik dari institusi Anda. Semoga kita dapat bekerja sama dengan baik.

KLIEN KAMI

1. Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta
2. KBRI Singapura
3. Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Ngurah Rai
4. Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya
5. Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Batam
6. Kantor Imigrasi Kelas I Balikpapan
7. Kantor Imigrasi Kelas I Malang
8. Kantor Imigrasi Kelas I Pontianak
9. Kantor Imigrasi Kelas I Makassar
10. Kantor Imigrasi Kelas I Samarinda
11. Kantor Imigrasi Kelas I Denpasar
12. Kantor Imigrasi Kelas I Kupang
13. Kantor Imigrasi Kelas I Tanjung Pinang
14. Kantor Imigrasi Kelas II Cilacap
15. Kantor Imigrasi Kelas II Kuala Tungkal
16. Kantor Imigrasi Kelas II Tarakan
17. Kantor Imigrasi Kelas II Siak
18. Kantor Imigrasi Kelas II Selat Panjang
19. Kantor Imigrasi Kelas II Atambua
20. Kantor Imigrasi Kelas II Tembaga Pura
21. Kantor Imigrasi Kelas III Pamekasan
22. ULP Kantor Imigrasi Kelas I Makassar
23. Pendidikan Ilmu Pelayaran Makassar

LAYANAN LAINNYA

Selain melayani jasa di bidang pembuatan aplikasi IKM, CV. KAIZEN JAYA juga bergerak di bidang berikut ini:

Aplikasi :Laporan Harian Intelijen (LHI)
Sistem Antrian Multimedia
Indeks Kepuasan Masyarakat
SMS Gateway
Sistem Absensi Sidik Jari Pegawai
Rekonsiliasi Haji
Monitoring WNA
Monitoring WNI
Pelaporan Statistik Penerbitan SPRI
Sistem Antrian WNA
Tata Naskah Dinas Elektronik dan Jaringan Server
Sistem Monitoring Pelayanan Keimigrasian
Aplikasi Perpustakaan
Aplikasi BMN dan Persuratan
Sistem Antrian Pelayanan Imigrasi dan Visa
Sistem Informasi Data Orang Asing (SIDORA/ SIMAMORA)
Sistem Informasi Perlindungan WNI
Sistem Informasi SPPD
Aplikasi Rekonsiliasi Penerimaan Data Pembayaran Paspor

Anjungan KIOSK: Melayani berbagai jenis KIOSK

Komputer : Pengadaan Perangkat Komputer dan Server
Install Windows, Virus Cleaning and Tweaking, Aplikasi Request Software

Network : Instalasi Jaringan Komputer
Pemeliharaan Jaringan Komputer

Multimedia : Desain Logo Perusahaan
Video Profil Instansi

Web Desain : Pembuatan Website
Pemeliharaan Website

Hardware : Pengadaan Peralatan Perkantoran seperti: printer, kertas thermal, tinta isi ulang printer, scanner, mesin absensi, modem SMS, Barcode reader, dll.